

Настоящая Оферта содержит условия **Публичного Договора на использование Программного продукта «Bazis CRM» представленного на сайте: baziscrm.ru**, предназначенного для автоматизации бизнес-процессов агентств недвижимости (далее – Договор), и является публичным предложением от лица Лицензиара к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Регистрация на интернет-сайте: baziscrm.ru признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

1. Основные термины

- 1.1. **Лицензиар** – Владелец Программного продукта, предоставляющий право его использования.
- 1.2. **Лицензиат** – Юридическое или Физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.
- 1.3. **Оферта** – Публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.
- 1.4. **Программный продукт** – Экземпляр Программного продукта, представленного на сайте baziscrm.ru владельцем которого, является Лицензиар.
- 1.5. **Поддержка** – Оказание Лицензиаром следующих услуг:
 - Размещение Программного продукта на сервере с полным администрированием.
 - Техническое обеспечение корректной работы текущего функционала Программного продукта (исправление ошибок, если они будут обнаружены).
- 1.6. **Тарифы** – Действующие Тарифы, условия и составы услуг, публикуемые на сайте Лицензиара по адресу: <https://baziscrm.ru/buy/>
- 1.7. **Внешние интеграции** – внешние интегрированные в Программный продукт сервисы, работа с которыми осуществляется Лицензиатом напрямую.
К Внешним интеграциям относятся:
 - Выгрузки на любые рекламные площадки (XML).
 - Интеграция с базами собственников.
 - Интеграции с мобильным оператором Мегафон.
 - Интеграция с SMS-шлюзом AtomPark.
 - Интеграции с SMTP-серверами.
 - Интеграция с Яндекс.Картами.
 - Интеграция с сервисом dadata.ru.
 - Любые другие внешние сервисы и службы, интегрированные в Программный продукт. Внешние интеграции не входят в зону ответственности Лицензиара не при каких условиях и обстоятельствах.
- 1.8. **Индивидуальные доработки** – любые изменения Программного продукта по просьбе Лицензиата. В рамках данного соглашения индивидуальные доработки Программного продукта не оговариваются и могут быть оговорены исключительно в рамках отдельных договоров и соглашений исключительно на условиях Лицензиара.

2. Предмет и условия соглашения

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право пользования Программным продуктом и предоставляет его Поддержку.

- 2.2. Лицензиат оплачивает услуги Лицензиара ежемесячно по системе предоплаты согласно действующим Тарифам.
- 2.3. В случае пользования Программным продуктом больше 12 месяцев и отсутствием за этот период блокировок, Лицензиат может запросить полную копию Программного продукта путем подписания отдельного договора и его приложения.

3. Ответственность

- 3.1. Лицензиар предоставляет Программный продукт по принципу «Как есть» и не гарантирует, что все его функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата или смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 3.2. Программный продукт имеет Внешние интеграции с рядом внешних сервисов, работа которых осуществляется в рамках отдельных прямых соглашений Лицензиата с данными сервисами. Лицензиар не влияет на условия работы с любыми внешними сервисами и не несет ответственность за их работу, в том числе за условия работы и любые изменения с их стороны.
- 3.3. Лицензиат не в праве требовать от Лицензиара внесения в Программный продукт любых Индивидуальных доработок в рамках данного Соглашения. Данное Соглашение дает право Лицензиату исключительно на возмездное использование Программного продукта по принципу «Как есть» в рамках оплаченного периода согласно действующим Тарифам.
- 3.4. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программного продукта, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 3.5. Лицензиат, принимая условия данного Договора подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями, действующими Тарифами, составом, характеристиками и свойствами Программного продукта.
- 3.6. Лицензиат обязуется использовать Программный продукт исключительно по его назначению и исключительно в рамках заявленного Лицензиаром функционала.
- 3.7. Лицензиат обязуется, обращаясь в поддержку не инициировать споры и не прибегать к оскорблениям сотрудников поддержки Лицензиара.
- 3.8. Лицензиат вправе отказаться от использования Программного продукта в любой момент, при этом Лицензиат, принимая данное Соглашение обязуется выполнить условие п. 3.5., что явно говорит о том, что основанием для отказа могла послужить исключительно собственная инициатива Лицензиата. В случае если Лицензиат отказывается от использования Программного продукта по собственной инициативе, в этом случае остаток дней на балансе Лицензиата не может быть обратно конвертирован в денежные единицы и возвращен Лицензиату.
- 3.9. Лицензиат, принимая условия настоящего Соглашения подтверждает, что Программный продукт и условия ему полностью подходят и прежде, чем принимать данное Соглашение Лицензиат полностью выполнил условие п. 3.5.

4. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

- 4.1. Договор вступает в силу с момента получения Лицензиаром 1-ого платежа от Лицензиата.
- 4.2. Соглашение считается автоматически расторгнутым в случае отказа Лицензиата от оплаты услуг Лицензиара сроком свыше 10 календарных дней. В этом случае с Лицензиара снимаются любые обязательства и ответственность, возникшие на основании данного Соглашения и других соглашений если такие соглашения

возникли в процессе и на основании сотрудничества Сторон в рамках данного Соглашения. Соглашение считается полностью аннулированным, а все обязательства со стороны Лицензиара исполненными в полном объеме, в том числе по всем присоединённым Соглашениям и устным договоренностям.

4.3. В случае нарушения Лицензиатом любого пункта настоящего Соглашения Лицензиар вправе отказать Лицензиату в дальнейшем обслуживании, при этом с Лицензиара снимаются все обязательства, возникшие на основании данного Соглашения.

5. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации

5.1. Стороны обязуются соблюдать Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Лицензиар обязуется не передавать 3-им лицам информацию о фактах сотрудничества, в частности: контактную информацию Лицензиата, указанную при регистрации, адреса проектов Лицензиата, перечень предоставленных услуг, платежную информацию, результаты сотрудничества и прочую информацию составляющую коммерческую тайну.

5.3. Лицензиат обязуется не передавать 3-им лицам любую информацию, полученную в ходе сотрудничества.

6. Прочие условия

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Соглашение составлено на 3 страницах и не требует подписания со стороны Лицензиата. Лицензиат акцептирует данное соглашение по средствам оплаты за услуги Лицензиара обозначенные в пункте 2.1. настоящего Соглашения.

Реквизиты Лицензиара

Банковские реквизиты

Индивидуальный
Предприниматель
Петров А.В.
ОГРНИП: 318547600114112
ИНН: 540227416757

Расчетный счет: 4080 2810 3550 0006 0927
Наименование банка: ПАО Сбербанк БИК: 044030653
Корреспондентский счет: 30101 810 5 0000 0000653
Наименование получателя: Индивидуальный
предприниматель ПЕТРОВ АЛЕКСЕЙ
ВЛАДИСЛАВОВИЧ
ИНН получателя: 540227416757

Контакты:
Тел. +7 (921) 092-53-33
info@baziscrm.ru

